

การพัฒนาแบบการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์ของหอผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรม โรงพยาบาลพญาไท 2
The Development of a Nursing Teamwork Model of Medical and Surgical Units at
Phyathai 2 Hospital

นางวราภรณ์ พันธุ์มานะเจริญผล * อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารี ชิวเกษมสุข **
(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีวัชรณ อ่วมตานี *** (3) รองศาสตราจารย์วิไล กุศลวิศิษฐ์กุล ****

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัญหาในการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์ (2) เพื่อพัฒนาแบบการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์แบบผสมผสานของหอผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรม โรงพยาบาลพญาไท 2 กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบเจาะจง ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรม จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์ที่พัฒนาขึ้น โครงการฝึกอบรมเรื่องการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์ และ แบบสอบถามประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาและความเที่ยงโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.92

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัญหาการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์ ได้แก่ การมอบหมายงานและเป้าหมายของงานไม่ชัดเจน ขาดการสื่อสารที่ดี ขาดการให้ความร่วมมือในการทำงานที่ดี และ (2) ได้รูปแบบการทำงานเป็นทีมทางการแพทย์ที่มีลักษณะบูรณาการกิจกรรมของทีมการพยาบาลกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นควรนำรูปแบบการทำงานเป็นทีมการพยาบาลที่พัฒนาขึ้นไปประยุกต์ใช้หรือพัฒนาให้เหมาะสมกับแต่ละองค์การ

Abstract

The purposes of this research and development were (1) to study the problem of Nursing teamwork, and (2) to develop to a nursing teamwork model of medical and surgical units at Phyathai 2 Hospital. The sample was selected by purposive sampling including 17 nursing personnel who worked in the medical and surgical units. Research tools consisted of the developed nursing teamwork model, a training project of nursing teamwork, and questionnaire of unit effectiveness. The questionnaire was tested for validity and reliability by five experts, and its reliability was 0.92.

The findings were as follows. (1) Problems of nursing teamwork revealed unclear work assignment and goals, poor communication, and lack of good collaboration. (2) The new nursing teamwork model was integrated with nursing team activities and effective teamwork components. Thus, this model should be either adopted or improved properly in each organization. Thus, this developed model should be either adopted or improved properly in each organization

Keywords: The development, Nursing teamwork, Medical-Surgical units, Phyathai Hospital

* มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ แผนกวิชาการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

e-mail address waraporn@phyathai.com

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-mail address areechaava@gmail.com

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย e-mail address areeday@yahoo.com

**** รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล e-mail address wilaikusol@gmail.com